In drei Schritten zur Wunschküche – Der Service macht den Unterschied

KÜCHENWELTEN REIMERS. Der Weg zur neuen Traumküche ist einfacher als gedacht. Er beginnt mit einem kurzen Anruf in einer der Filialen des Familienunternehmens Küchenwelten Reimers – in Bergisch Gladbach, in Bonn oder demnächst auch in Bad Neuenahr.



Ganz schnell ist ein Wunschtermin für eine kostenlose Beratung vereinbart, verspricht die Chefin Elke Reimers. Es wäre schön, wenn hierzu die ungefähren Raummaße der Küchen mitgebracht werden könnten.

Erster Schritt: Ein Gespräch mit den Küchenexperten in entspannter Atmosphäre. Bei Heiß- und Kaltgetränken und kleinen Snacks darf jeder Kunde nach Lust und Laune die große Auswahl an Farben, Materialien und Geräten anschauen, prüfen und auswählen.

„Für diese erste Planungsphase sollten etwa zwei Stunden einkalkuliert werden," empfiehlt Elke Reimers. „Nach dem Aufmaß vor Ort zuhause fertigt ein persönlicher Küchenfachberater dann eine Planung nach Wunsch, inklusive der Installationspläne, die gerade bei Neubauten enorm wichtig sind."



Zweiter Schritt: Bei einem späteren Termin oder direkt im Anschluss an das Beratungsgespräch wird dem Kunden seine Wunschküche in 3-D auf einem großen Bildschirm präsentiert (siehe Foto). Es entsteht der Eindruck, als ob man schon in der neuen Küche steht. „Dann werden alle noch so kleinen Details besprochen und bei Bedarf direkt geändert," erklärt Elke Reimers. Dieser umfangreiche Service ist bei Küchenwelten Reimers kostenfrei. Wenn alles zur vollsten Zufriedenheit geplant ist, wird die Traumküche zum Wunschtermin bestellt.

Dritter Schritt: Die pünktliche Lieferung und fachgerechte Montage erfolgt durch das hauseigene Montageteam. „Von Schreinerarbeiten bis zur Kernbohrung kümmern sich unsere Mitarbeiter um alles und erklären in Ruhe die Funktionen sämtlicher bei uns gekauften Geräte," so Reimers. Bei Bedarf wird die alte Küche umweltgerecht entsorgt.



Alle Informationen zum umfangreichen FULL-SERVICE-PAKET von Küchenwelten Reimers gibt es auch auf der Homepage des Unternehmens. „So ein Service ist in der Branche selten", betont die Chefin. ■

Küchenwelten Reimers
Tannenbergstraße 33 · 51465 Bergisch Gladbach
02202 926273-0 · info@kuechenwelten-reimers.de
www.kuechenwelten-reimers.de

Qualität in Perfektion mit großem Wohlfühlfaktor!



Individuelle Planung in aller Ruhe und den größtmöglichen Service finden Sie bei uns!

ausgeblendet

Terminvereinbarung mit Ihrem persönlichen Küchenfachberater:

ausgeblendet

Tannenbergstraße 33
in Bergisch Gladbach
www.kuechenwelten-reimers.de

KÜCHENWELTEN REIMERS